



## INSTABORNE

# Installation et maintenance de bornes électriques

Le groupe Feedback, au travers de sa filiale Energie, propose un nouveau service national d'installation de bornes électriques et des services associés : Instaborne. Feedback Energie entend ainsi devenir, à terme, un acteur de référence pour les usagers des véhicules électriques, aussi bien entreprises, collectivités que particuliers. Instaborne assure 6 jours sur 7 le déploiement de tout type de bornes jusqu'à 22 kW dans le respect du cahier des charges (type de bornes, volumétries, zones, type de sites) et des exigences de la réglementation. Le service clé en main offre : l'affichage du devis en fonction du type d'installation, la commande, le missionnement d'un technicien et la prise de RDV, le stockage matériel, l'installation, la mise en service et la mise en mains. Instaborne propose à ses clients une gamme de services complémentaires comme la maintenance du parc de bornes électriques, la réparation des bornes, le stockage sécurisé de bornes. Instaborne est née de l'association des savoir-faire de deux départements du groupe Feedback Entreprise : Feedback Energie dans l'électricité et Fullcar Services en tant que spécialiste de l'externalisation de services dans l'automobile (transferts de véhicules, entretiens sur site, gestion de flotte, ...). L'Europe fixe le ratio de 1 point de charge pour 10 véhicules, il est de 1 pour 5,7 véhicules en France en 2018...