

## Fullcar Services recherche 2 000 convoyeurs

Ce spécialiste du transport entend recruter 2 000 convoyeurs indépendants pour renforcer son service d'e-convoyage. Lancée il y a un an, cette interface digitale référence à ce jour plus de 300 conducteurs, qui se positionnent sur des missions ponctuelles de convoyage (de porte à porte, courtes ou longues distances) pour le compte des clients de Fullcar Services (constructeurs, distributeurs, responsables de flottes d'entreprises, loueurs de véhicules...). Plusieurs milliers de convoyages sont effectués par ces indépendants. « Cette activité de convoyage, pour laquelle nous enregistrons une croissance de 70 % depuis le



L'entreprise revendique 25 000 convoyages par an.

début de 2018, nous pousse à étendre massivement notre offre en référencant 2 000 indépendants en e-convoyage. Avec ce

changement de dimension, notre ambition est de gagner en réactivité et en proximité, grâce à un maillage extrêmement fin du territoire, tout en garantissant la qualité de service », explique Yves Cadio, directeur d'exploitation de Fullcar Services. Les micro-entrepreneurs et les sociétés souhaitant rejoindre le réseau doivent répondre à un cahier des charges précis « afin d'assurer une qualité de service optimale ». Seules 22 % des candidatures ont été retenues. Le protocole de sélection repose, entre autres, sur le respect des règles administratives, les compétences opérationnelles et la qualité du contact client.